



Berufsorientierte Weiterbildung  
mit VSE/SVGW-Zertifikat

# Dispatcher/in

In Zusammenarbeit mit



### **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Sofern nicht anders deklariert, gelten für unsere Angebote unsere AGB.  
Sie finden diese unter [www.strom.ch/agb](http://www.strom.ch/agb)

### **Preise**

Alle Preisangaben verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer.

Änderungen bleiben vorbehalten.

### **Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen (VSE)**

Hintere Bahnhofstrasse 10  
Postfach  
5001 Aarau

Tel. +41 62 825 25 25

Fax +41 62 825 25 26

[info@strom.ch](mailto:info@strom.ch)

[www.strom.ch](http://www.strom.ch)

### **Impressum**

Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen VSE, 5001 Aarau, [www.strom.ch](http://www.strom.ch)

**Gestaltung:** Brigitte Mathys, 4900 Langenthal, [www.brimadesign.ch](http://www.brimadesign.ch)

# Grundlagenausbildung – ein Muss

Unsere Leitstellenmitarbeiter sind verantwortlich für die zuverlässige Versorgung unserer Kunden. Sie überwachen und steuern die Netze und Anlagen der Strom-, Gas-, Wasser- und Fernwärmeversorgung 24x7. Der Dispatcher stellt sicher, dass die Mitarbeitenden und Dritte an den technischen Einrichtungen gefahrlos arbeiten können. In Störfällen behält er einen «kühlen» Kopf und garantiert für eine konstante Versorgungssicherheit.

Auch ist er in der Lage, die Möglichkeiten «seines» Netzes vollumfänglich einzusetzen und die Synergien von verschiedenen Versorgungsnetzinfrastrukturen gezielt zu nutzen. Die Zukunft liegt mit anderen Worten in der Netzkonvergenz. Dieses vielseitige Aufgabengebiet benötigt Allrounder, die ein breites Fachwissen besitzen.

Mit der Energiestrategie 2050 des Bundes kommen neue Herausforderungen auf sie zu. Der angestrebte Umbau des Energieversorgungssystems erfordert, dass die Energienetze als Gesamtsystem verstanden und auch so konzipiert werden. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, haben die beiden Verbände Schweizerischer Verein des Gas- und Wasserfaches (SVGW) und VSE zusammen mit Branchenfachleuten den Lehrgang Dispatcher entwickelt.



Dieser Lehrgang soll die unternehmensspezifische Weiterbildung ergänzen und eine standardisierte Branchenausbildung für Leitstellenmitarbeitende bieten.

## **Hanspeter Keller**

Ingenieur Fach- und Projektunterstützung  
Industrielle Werke Basel

# Die Ausbildung im Überblick

Die praxisbezogene Weiterbildung ist modular aufgebaut. Die Teilnehmer und Teilnehmerinnen erlernen in einem sechstägigen Ausbildungsmodul die Grundlagen.

Zwei weitere Module behandeln spartenspezifische Fragestellungen. Das Erste – mit Schwerpunkt Strom – dauert fünf Tage, während sich das andere dem Bereich Fernwärme, Gas und Wasser widmet und wiederum sechs Tage dauert. Nach dem erfolgreichen Bestehen der Abschlussprüfung erhält der Teilnehmer ein Zertifikat von VSE und SVGW, welches ihm ein fundiertes Wissen bestätigt.

## **Ziel des Lehrgangs**

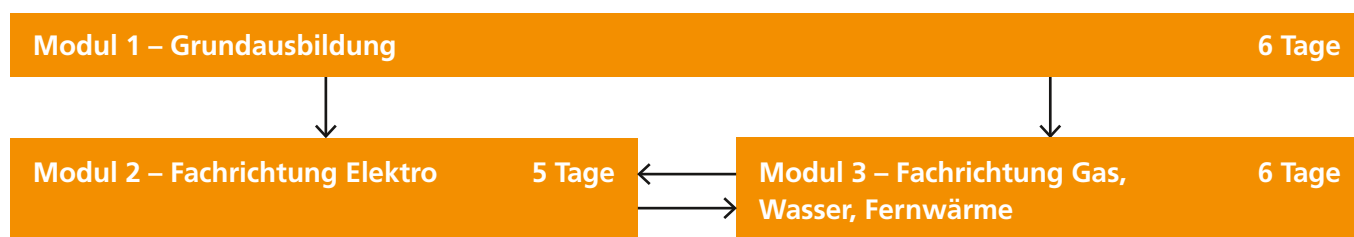
Die Ausbildung richtet sich an Fachleute

- die beruflich und persönlich weiterkommen wollen
- die einen Beruf mit Zukunft im Bereich Energie- und Wasserversorgung suchen
- die im Bereich Netze und Effizienz Akzente setzen wollen
- die auch in hektischen Situationen die Kontrolle nicht verlieren wollen
- die eine praxisorientierte, umfassende Ausbildung absolvieren wollen

## **Zielgruppe**

Die Ausbildung richtet sich an motivierte und leistungsbereite Personen, welche über Berufserfahrung in den Bereichen Strom-, Gas-, Wasser- oder Fernwärmeversorgung verfügen. Idealerweise haben sie bereits Erfahrung gesammelt in der Leitstellenarbeit.

Der Lehrgang dauert 11 bis 17 Tage und besteht aus 2 bis 3 Ausbildungsmodulen (Pflicht- und Wahlmodule) und einer Abschlussprüfung.



### **Lehrmittel**

Es werden Kursunterlagen und Lehrmittel in Papierform und elektronisch (als PDF) abgegeben.

### **Teilnahmebestätigung / VSE/ SVGW-Zertifikat**

Die Absolventen des Lehrgangs (min. 80% Anwesenheit) erhalten eine Teilnahmebestätigung und bei bestandener Prüfung ein Zeugnis sowie das VSE/ SVGW-Zertifikat. Die Teilnahme an der Prüfung ist freiwillig, die Einladung erfolgt nach dem Lehrgang.

### **Referenten**

Alle Referenten sind ausgewiesene Experten auf dem Gebiet des Dispatching.

### **Fachauskünfte**

Siehe Anmeldeformular.

# Beschreibung zum Inhalt

## Modul 1 – Grundausbildung

6 Tage

### Teil 1: Energiewirtschaft (1 Tag)

- Grundlagen der Energiepolitik
- Energiemarkt und Wasserbranche in der Schweiz
- Energiehandel

### Teil 2: Physikalische Grundlagen (1 Tag)

- Grundlagen Elektrotechnik
- Grundlagen Hydrodynamik, Hydraulik, Wasserchemie

### Teil 3: Kommunikation (1 Tag)

- Gesprächsführung, Kommunikationsregeln
- Kommunikation mit dem Kunden, Behörden
- Krisenkommunikation

### Teil 4: Personalführung (1 Tag)

- Mitarbeiterführung
- Projektführung

### Teil 5: Leittechnik und Kommunikationsanlagen (1 Tag)

- Grundlagen der Leittechnik
- Möglichkeiten der Datenspeicherung

### Teil 6: Recht, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (1 Tag)

- Schweizerisches Recht, Gesetze, Verordnungen
- Grundlagen Arbeitssicherheit
- Anforderungen an die Schichtarbeit

## Modul 2 – Fachrichtung Elektro

5 Tage

### Teil 1: Vertiefte Elektrotechnik (1 Tag)

- Stromerzeugung
- Wirk- und Blindleistung
- Kirchhof

### Teil 2: Elektrische Anlagen (2 Tage)

- Primäranlagen
- Mess- und Schutztechnik
- Elektrische Netze
- Erzeugungsanlagen

### Teil 3: Netzbetrieb (2 Tage)

- Planung Bau, IH, IBN
- Umgang mit Netzstörungen

## Modul 3 – Fachrichtung Fernwärme, Gas, Wasser

6 Tage

### Teil 1: Fernwärme (2 Tage)

- Thermodynamik
- Fernwärmeverteilung
- Bau und Instandhaltung von Fernwärmenetzen

### Teil 2: Gas (2 Tage)

- Gasbeschaffung, -speicherung und -verteilung
- Ausserordentliche Betriebszustände

### Teil 3: Wasser (2 Tage)

- Wassergewinnung, -förderung, -speicherung und -verteilung
- Trinkwasserqualität
- QS und Selbstkontrolle
- Trinkwassersysteme in Notlagen (Versorgungssicherheit)

## Abschlussprüfung

½ Tag

**Verband Schweizerischer  
Elektrizitätsunternehmen (VSE)**

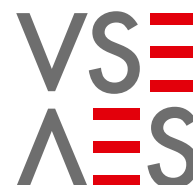
Hintere Bahnhofstrasse 10  
Postfach  
5001 Aarau

Tel. +41 62 825 25 25  
Fax +41 62 825 25 26  
[www.strom.ch](http://www.strom.ch)  
[info@strom.ch](mailto:info@strom.ch)

**Association des entreprises  
électriques suisses (AES)**

Av. Louis-Ruchonnet 2  
1003 Lausanne

Tél. +41 21 310 30 30  
Fax +41 21 310 30 40  
[www.electricite.ch](http://www.electricite.ch)  
[info@electricite.ch](mailto:info@electricite.ch)





# Durchführung

## Lehrgang Dispatcher/in

### **Modul 1 – Kommunikation und Personalführung (2 Tage)**

Donnerstag und Freitag, 14. und 15. November 2019 beim VSE in Aarau

### **Modul 1 – Energiewirtschaft und physikalische Grundlagen (2 Tage)**

Dienstag und Mittwoch, 26. und 27. November 2019 beim VSE in Aarau

### **Modul 1 – Leittechnik und Recht, Arbeitssicherheit (2 Tage)**

Dienstag und Mittwoch, 10. und 11. Dezember 2019 beim VSE in Aarau

### **Modul 2 – Vertiefte Elektrotechnik (1 Tag)**

Montag, 13. Januar 2020 beim VSE in Aarau

### **Modul 2 – Elektrische Anlagen (2 Tage)**

Dienstag und Mittwoch, 15. und 16. Januar 2020 beim VSE in Aarau

### **Modul 2 – Netzbetrieb (2 Tage)**

Donnerstag und Freitag, 16. und 17. Januar 2020 beim VSE in Aarau

### **Modul 3 – Fernwärme (2 Tage)**

Dienstag und Mittwoch, 25. und 26. Februar 2020 beim VSE in Aarau

### **Modul 3 – Gas (2 Tage)**

Donnerstag und Dienstag, 27. Februar und 03. März 2020 beim VSE in Aarau

### **Modul 3 – Wasser (2 Tage)**

Mittwoch und Donnerstag, 04. und 05. März 2020 beim VSE in Aarau

### **Abschlussprüfung (½ Tag)**

Freitag, 27. März 2020 beim VSE in Aarau

#### **Ort**

VSE, Hintere Bahnhofstrasse 10, 5000 Aarau

#### **Unterrichtszeit**

8.30 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.00 Uhr

#### **Fachauskünfte**

Jacqueline Inderbitzin, VSE, Expertin berufliche Weiterbildungen, Telefon +41 62 825 25 65, E-Mail [jacqueline.inderbitzin@strom.ch](mailto:jacqueline.inderbitzin@strom.ch)

#### **Übernachtung**

Reservation und Übernachtungskosten sind Sache des Kursteilnehmers.

Falls Sie Übernachtungen benötigen, empfehlen wir Ihnen das Hotel Aarauerhof in Aarau ([www.aarauerhof.ch](http://www.aarauerhof.ch), Telefon +41 62 837 83 00)

# Anmeldung

## Lehrgang Dispatcher/in

**Teilnahme am Lehrgang** ab 14. November 2019

	<b>Preis</b>	<b>VSE/SVGW-Mitglieder</b>
Modul 1 + 2	<input type="checkbox"/> CHF 9'100.–	<input type="checkbox"/> CHF 6'830.–
Modul 1 + 3	<input type="checkbox"/> CHF 9'950.–	<input type="checkbox"/> CHF 7'450.–
Modul 1–3	<input type="checkbox"/> CHF 13'300.–	<input type="checkbox"/> CHF 9'970.–

Preis pro Person, inkl. Unterlagen, Pausenverpflegung und Mittagessen sowie Prüfungsgebühr. Zzgl. 7,7 % MWST.

Frau  Herr, Name, Vorname:

---

Funktion:

---

Firma:

---

Adresse:

---

PLZ, Ort:

---

E-Mail:

Tel.:

Fax:

---

Rechnungsadresse:

---

Mit der Unterzeichnung akzeptiert der Antragsteller die allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche unter [strom.ch/agb](http://strom.ch/agb) publiziert sind.

Ort/Datum:

Unterschrift:

---

**Online-Anmeldung:** [strom.ch/veranstaltungen](http://strom.ch/veranstaltungen). **Anmeldeformular:** per Fax +41 62 825 25 88, Mail [anmeldung@strom.ch](mailto:anmeldung@strom.ch) oder Post an Hintere Bahnhofstrasse 10, 5000 Aarau.

Sie werden betreut von:  
Jacqueline Inderbitzin  
Expertin berufliche Weiterbildung

Telefon +41 62 825 25 05  
[jacqueline.inderbitzin@strom.ch](mailto:jacqueline.inderbitzin@strom.ch)

Die Anzahl der Teilnehmenden ist begrenzt. Die Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt und innerhalb von drei Arbeitstagen per E-Mail bestätigt. Die definitive Bestätigung und die Rechnung erhalten Sie zwei Wochen vor Lehrgangsbeginn.