Berufsorientierte Weiterbildung mit VSE/SVGW-Zertifikat

Dispatcher/in

In Zusammenarbeit mit

SVGW SSIGE

VSE AES

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
Sofern nicht anders deklariert, gelten für unsere Angebote unsere AGB.
Sie finden diese unter www.strom.ch/agb

Preise
Alle Preisangaben verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer.

Änderungen bleiben vorbehalten.

Verband Schweizerischer
Elektrizitätsunternehmen (VSE)
Hintere Bahnhofstrasse 10
Postfach
5001 Aarau

Tel. +41 62 825 25 25
Fax +41 62 825 25 26
info@strom.ch
www.strom.ch

Impressum
Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen VSE, 5001 Aarau, www.strom.ch
Gestaltung: Brigitte Mathys, 4900 Langenthal, www.brimadesign.ch

Grundlagenausbildung – ein Muss

Unsere Leitstellenmitarbeiter sind verantwortlich für die zuverlässige Versorgung unserer Kunden. Sie überwachen und steuern die Netze und Anlagen der Strom-, Gas-, Wasser- und Fernwärmeversorgung 24 x 7. Der Dispatcher stellt sicher, dass die Mitarbeitenden und Dritte an den technischen Einrichtungen gefahrlos arbeiten können. In Störfällen behält er einen «kühlen» Kopf und garantiert für eine konstante Versorgungssicherheit.

Auch ist er in der Lage, die Möglichkeiten «seines» Netzes vollumfänglich einzusetzen und die Synergien von verschiedenen Versorgungsnetzinfrastrukturen gezielt zu nutzen. Die Zukunft liegt mit anderen Worten in der Netzkonvergenz. Dieses vielseitige Aufgabengebiet benötigt Allrounder, die ein breites Fachwissen besitzen.

Mit der Energiestrategie 2050 des Bundes kommen neue Herausforderungen auf sie zu. Der angestrebte Umbau des Energieversorgungssystems erfordert, dass die Energienetze als Gesamtsystem verstanden und auch so konzipiert werden. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, haben die beiden Verbände Schweizerischer Verein des Gas- und Wasserfaches (SVGW) und VSE zusammen mit Branchenfachleuten den Lehrgang Dispatcher entwickelt.

Dieser Lehrgang soll die unternehmensspezifische Weiterbildung ergänzen und eine standardisierte Branchenausbildung für Leitstellenmitarbeitende bieten.

Hanspeter Keller
Ingenieur Fach- und Projektunterstützung
Industrielle Werke Basel

Die Ausbildung im Überblick

Die praxisbezogene Weiterbildung ist modular aufgebaut. Die Teilnehmer und Teilnehmerinnen erlernen in einem sechstägigen Ausbildungsmodul die Grundlagen.
Zwei weitere Module behandeln spartenspezifische Fragestellungen. Das Erste – mit Schwerpunkt Strom – dauert fünf Tage, während sich das andere dem Bereich Fernwärme, Gas und Wasser widmet und wiederum sechs Tage dauert. Nach dem erfolgreichen Bestehen der Abschlussprüfung erhält der Teilnehmer ein Zertifikat von VSE und SVGW, welches ihm ein fundiertes Wissen bestätigt.

Ziel des Lehrgangs

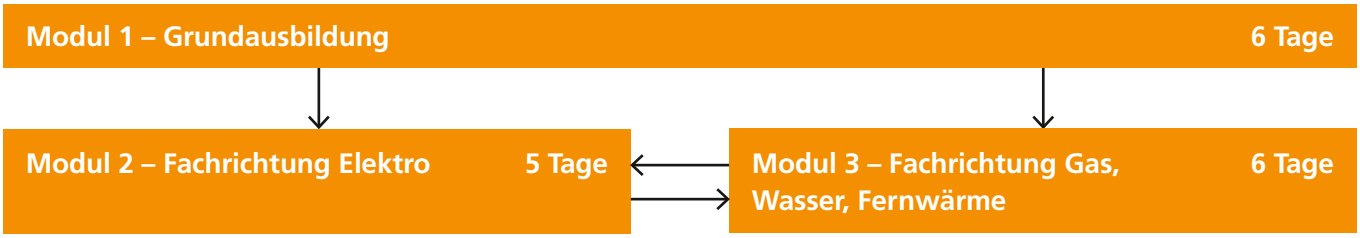
Die Ausbildung richtet sich an Fachleute

- die beruflich und persönlich weiterkommen wollen
- die einen Beruf mit Zukunft im Bereich Energie- und Wasserversorgung suchen
- die im Bereich Netze und Effizienz Akzente setzen wollen
- die auch in hektischen Situationen die Kontrolle nicht verlieren wollen
- die eine praxisorientierte, umfassende Ausbildung absolvieren wollen

Zielgruppe

Die Ausbildung richtet sich an motivierte und leistungsbereite Personen, welche über Berufserfahrung in den Bereichen Strom-, Gas-, Wasser- oder Fernwärmeversorgung verfügen. Idealerweise haben sie bereits Erfahrung gesammelt in der Leitstellenarbeit.

Der Lehrgang dauert 11 bis 17 Tage und besteht aus 2 bis 3 Ausbildungsmodulen (Pflicht- und Wahlmodule) und einer Abschlussprüfung.



Lehrmittel
Es werden Kursunterlagen und Lehrmittel in Papierform und elektronisch (als PDF) abgegeben.

Teilnahmebestätigung / VSE/SVGW-Zertifikat
Die Absolventen des Lehrgangs (min. 80% Anwesenheit) erhalten eine Teilnahmebestätigung und bei bestandener Prüfung ein Zeugnis sowie das VSE/SVGW-Zertifikat. Die Teilnahme an der Prüfung ist freiwillig, die Einladung erfolgt nach dem Lehrgang.

Referenten
Alle Referenten sind ausgewiesene Experten auf dem Gebiet des Dispatching.

Fachauskünfte
Siehe Anmeldeformular.

Beschreibung zum Inhalt

Modul 1 – Grundausbildung 6 Tage

Teil 1: Energiewirtschaft (1 Tag)
- Grundlagen der Energiepolitik
- Energiemarkt und Wasserbranche in der Schweiz
- Energiehandel

Teil 2: Physikalische Grundlagen (1 Tag)
- Grundlagen Elektrotechnik
- Grundlagen Hydrodynamik, Hydraulik, Wasserchemie

Teil 3: Kommunikation (1 Tag)
- Gesprächsführung, Kommunikationsregeln
- Kommunikation mit dem Kunden, Behörden
- Krisenkommunikation

Teil 4: Personalführung (1 Tag)
- Mitarbeiterführung
- Projektführung

Teil 5: Leittechnik und Kommunikationsanlagen (1 Tag)
- Grundlagen der Leittechnik
- Möglichkeiten der Datenspeicherung

Teil 6: Recht, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (1 Tag)
- Schweizerisches Recht, Gesetze, Verordnungen
- Grundlagen Arbeitssicherheit
- Anforderungen an die Schichtarbeit

Modul 2 – Fachrichtung Elektro — 5 Tage

Teil 1: Vertiefte Elektrotechnik (1 Tag)

- Stromerzeugung
- Wirk- und Blindleistung
- Kirchhof

Teil 2: Elektrische Anlagen (2 Tage)

- Primäranlagen
- Mess- und Schutztechnik
- Elektrische Netze
- Erzeugungsanlagen

Teil 3: Netzbetrieb (2 Tage)

- Planung Bau, IH, IBN
- Umgang mit Netzstörungen

Modul 3 – Fachrichtung Fernwärme, Gas, Wasser — 6 Tage

Teil 1: Fernwärme (2 Tage)

- Thermodynamik
- Fernwärmeverteilung
- Bau und Instandhaltung von Fernwärmenetzen

Teil 2: Gas (2 Tage)

- Gasbeschaffung, -speicherung und -verteilung
- Ausserordentliche Betriebszustände

Teil 3: Wasser (2 Tage)

- Wassergewinnung, -förderung, -speicherung und -verteilung
- Trinkwasserqualität
- QS und Selbstkontrolle
- Trinkwassersysteme in Notlagen (Versorgungssicherheit)

Abschlussprüfung — ½ Tag

07/2017

Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen (VSE)
Hintere Bahnhofstrasse 10
Postfach
5001 Aarau

Tel. +41 62 825 25 25
Fax +41 62 825 25 26
www.strom.ch
info@strom.ch

Association des entreprises électriques suisses (AES)
Av. Louis-Ruchonnet 2
1003 Lausanne

Tél. +41 21 310 30 30
Fax +41 21 310 30 40
www.electricite.ch
info@electricite.ch

Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen
Association des entreprises électriques suisses
Associazione delle aziende elettriche svizzere

Durchführung

Dispatcher/in

Modul 1 – Energiewirtschaft und physikalische Grundlagen (2 Tage)
Donnerstag und Freitag, 15. und 16. November 2018 beim VSE in Aarau

Modul 1 – Kommunikation und Personalführung (2 Tage)
Montag und Dienstag, 26. und 27. November 2018 im Aarauerhof in Aarau

Modul 1 – Leittechnik und Recht, Arbeitssicherheit (2 Tage)
Montag und Dienstag, 10. und 11. Dezember 2018 beim VSE in Aarau

Modul 2 – Vertiefte Elektrotechnik (1 Tag)
Montag, 14. Januar 2019 beim VSE in Aarau

Modul 2 – Elektrische Anlagen (2 Tage)
Dienstag und Mittwoch, 15. und 16. Januar 2019 beim VSE in Aarau

Modul 2 – Netzbetrieb (2 Tage)
Donnerstag und Freitag, 17. und 18. Januar 2019 beim VSE in Aarau

Modul 3 – Fernwärme (2 Tage)
Montag und Dienstag, 25. und 26. Februar 2019 beim VSE in Aarau

Modul 3 – Gas (2 Tage)
Mittwoch und Montag, 27. Februar und 4. März 2019 beim VSE in Aarau

Modul 3 – Wasser (2 Tage)
Dienstag und Mittwoch, 05. und 06. März 2019 beim VSE in Aarau

Abschlussprüfung (½ Tag)
Freitag, 29. März 2019 beim VSE in Aarau

Ort
VSE, Hintere Bahnhofstrasse 10, 5000 Aarau

Unterrichtszeit
8.30 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.00 Uhr

Fachauskünfte
Andreas Degen, VSE, Teamleiter Berufsbildung,
Telefon +41 62 825 25 01,
E-Mail andreas.degen@strom.ch

Übernachtung
Reservation und Übernachtungskosten sind Sache des Kursteilnehmers.
Falls Sie Übernachtungen benötigen, empfehlen wir Ihnen das Hotel Aarauerhof in Aarau (www.aarauerhof.ch, Telefon +41 62 837 83 00)

Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen
Association des entreprises électriques suisses
Associazione delle aziende elettriche svizzere

Anmeldung

Dispatcher/in

☐ **Teilnahme an Gratis-Infoveranstaltung,**
☐ Mittwoch, 25. April 2018, 16.00 Uhr beim VSE in Aarau
☐ Mittwoch, 22. August 2018, 16.00 Uhr beim VSE in Aarau
☐ **Teilnahme am Lehrgang** ab 15. November 2018

	Preis	**VSE/SVGW-Mitglieder**
Modul 1 + 2	☐ CHF 9'100.–	☐ CHF 6'830.–
Modul 1 + 3	☐ CHF 9'950.–	☐ CHF 7'450.–
Modul 1–3	☐ CHF 13'300.–	☐ CHF 9'970.–

Preis pro Person, inkl. Unterlagen, Pausenverpflegung und Mittagessen sowie Prüfungsgebühr. Zzgl. 7,7 % MWST.

☐ Frau ☐ Herr, Name, Vorname:

Funktion:

Firma:

Adresse:

PLZ, Ort:

E-Mail: Tel.: Fax:

Rechnungsadresse:

Mit der Unterzeichnung akzeptiert der Antragssteller die allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche unter strom.ch/agb publiziert sind.

Ort/Datum: Unterschrift:

Online-Anmeldung: strom.ch/veranstaltungen. **Anmeldeformular:** per Fax +41 62 825 25 88, Mail anmeldung@strom.ch oder Post an Hintere Bahnhofstrasse 10, Postfach, 5001 Aarau.

Sie werden betreut von:
Mersini Mylonas
Projektleiterin Kursmanagement

Telefon +41 62 825 25 05
mersini.mylonas@strom.ch

Die Anzahl der Teilnehmenden ist begrenzt. Die Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt und innerhalb von drei Arbeitstagen per E-Mail bestätigt. Die definitive Bestätigung und die Rechnung erhalten Sie zwei Wochen vor Lehrgangsbeginn.