

Medienmitteilung

StWZ priorisiert mit dem 24h-Pikettdienst die Versorgungssicherheit

StWZ richtet den 24h-Pikettdienst per 1. September 2026 noch stärker auf die Versorgungssicherheit aus. Im Fokus stehen künftig Störungen an Verteilnetzen, die für die Versorgung der Bevölkerung zentral sind.

StWZ betreibt einen durchgehenden Pikettdienst für die öffentlichen Verteilnetze und Anlagen in den Bereichen Strom, Gas, Wasser und Fernwärme. Bei entsprechenden Störungen sind die Pikettmitarbeitenden zeitnah im Einsatz, auch nachts sowie an Wochenenden und Feiertagen. Der Pikettdienst ausserhalb der Öffnungszeiten für private Gebäudeinstallationen in den Bereichen Elektro, Heizung und Sanitär wird hingegen eingestellt. Mit dieser Neuausrichtung konzentriert StWZ ihre Ressourcen konsequent auf den öffentlichen Versorgungsauftrag und stärkt die Verfügbarkeit dort, wo schnelle Reaktionen besonders wichtig sind.

Unterstützung während regulärer Öffnungszeiten

Bei Problemen innerhalb privater Gebäudeinstallationen, zum Beispiel bei Elektro-, Heizungs- oder Sanitäranlagen, bietet StWZ den Kundinnen und Kunden während der regulären Öffnungszeiten weiterhin passende Unterstützung. Ausserhalb der Öffnungszeiten steht der Pikettdienst nur noch für Störungen an den öffentlichen Verteilnetzen und Anlagen zur Verfügung.

Auskunft an die Redaktion

Paul Marbach, Geschäftsführer, 079 703 32 36

Zofingen, 19. August 2026

StWZ engagiert sich mit über 80 Mitarbeitenden für eine sichere, nachhaltige Energie- und Wasserversorgung in der Region Zofingen. Sie versorgt ihre Kundinnen und Kunden mit Strom, Gas und Wasser und bietet Energie- sowie Telekomdienstleistungen an. StWZ verfügt zudem über umfassende Kompetenzen in den Bereichen Elektro-, Heizungs- und Sanitärinstallationen. StWZ engagiert sich als Aktionärin der FUWI AG für den Ausbau und den Vertrieb der Fernwärme im unteren Wiggertal.



Bildlegende: Der 24h-Pikettdienst von StWZ hilft, zum Beispiel bei einem Wasserleitungsbruch, nachts, an Wochenenden oder an Feiertagen.